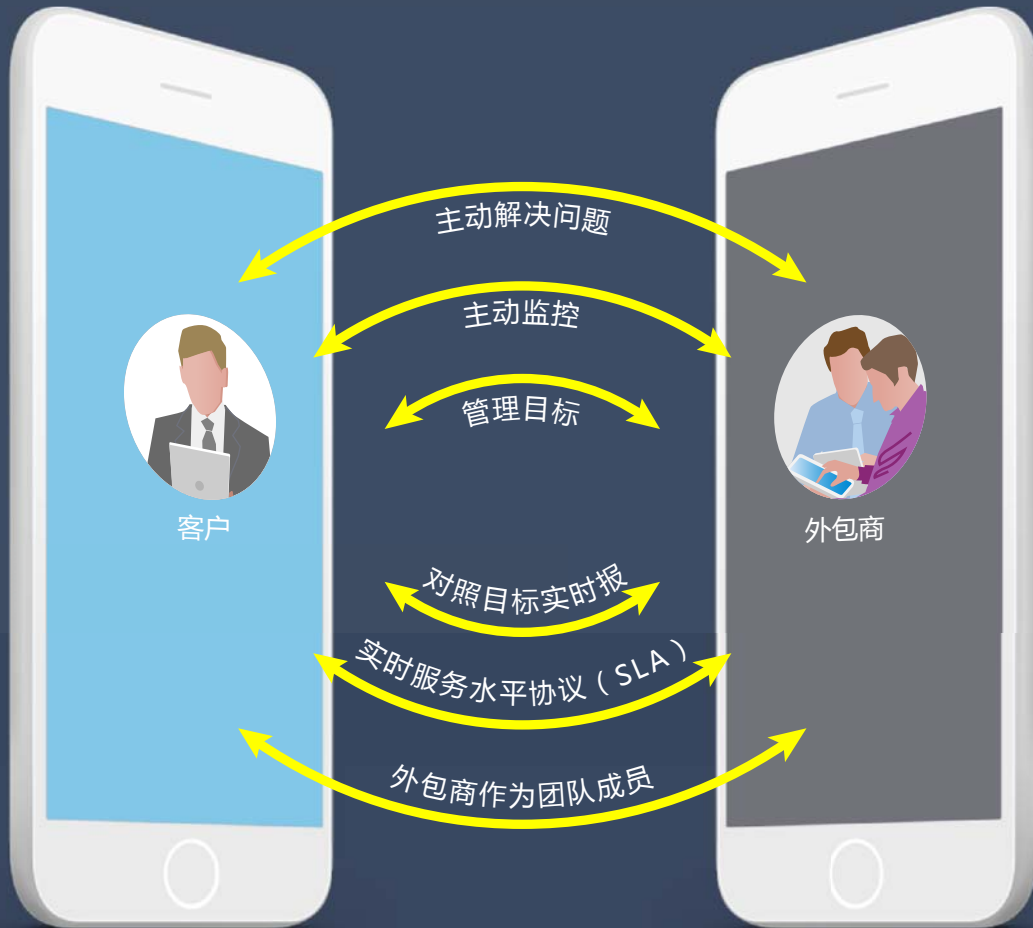




8Manage SRM —— 供应商关系管理

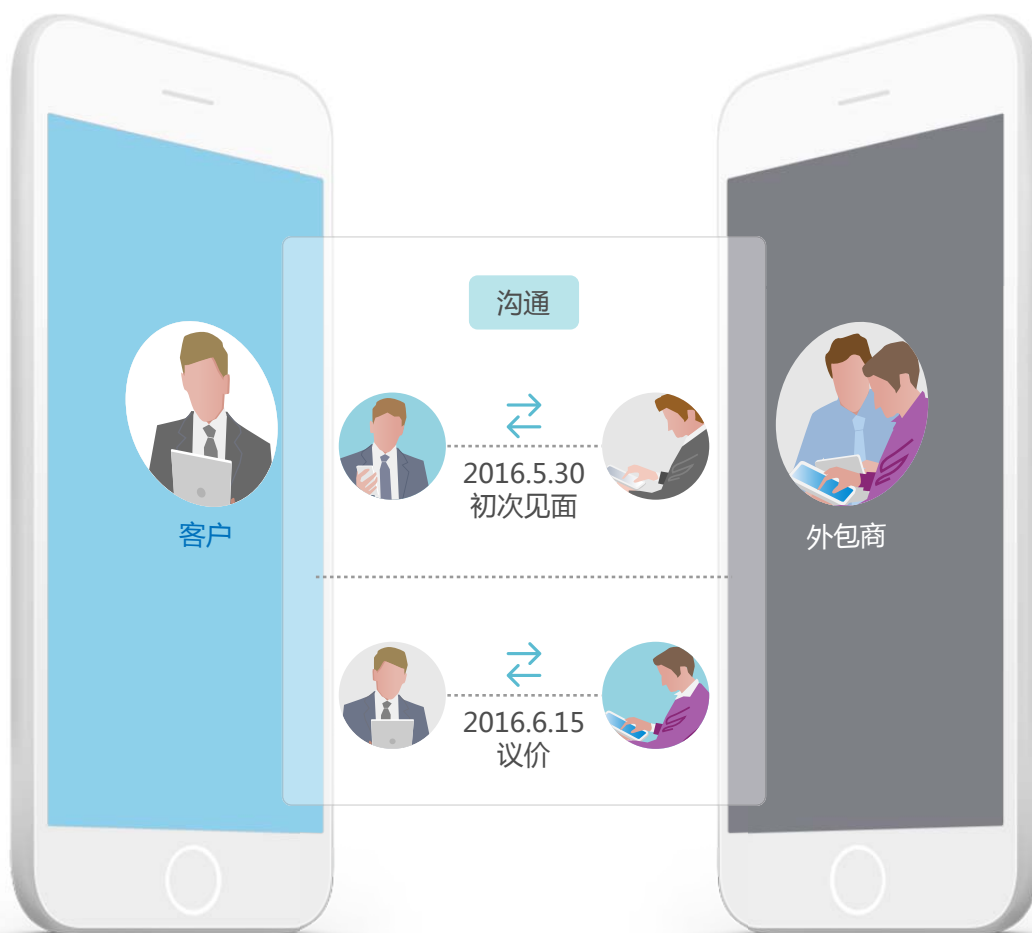
供应商关系管理



企业通常应与其供应商和服务商维持长期双赢的合作关系，若企业是购买特殊产品和服务，企业对供应商和服务商的依赖程度会大大增加。例如，交易所的交易及结算系统属于专业性产品，交易所是否掌控好与供应商的商业关系及供应商的售后服务，将会在很大程度上影响交易结及算系统的正常运行时间。

因此，管理供应商关系变得至关重要。8Manage SRM 能为企业提供更好地管理供应商关系的工具。

1. 跟踪所有关键的沟通和承诺记录



为了与供应商维系良好的长期关系，企业必须通过企业记忆（而非个人记忆）来记录其与供应商的关键沟通和承诺记录。8Manage 能为企业提供记录机制来记录其与每个供应商之间的沟通和承诺，企业可以按照时间顺序查看这些记录。

清晰、便捷地跟踪讨论过和承诺过的内容，可以加强同公司内部所有人的企业记忆，并确保他们都言行一致。

2. 供应商作为团队成员

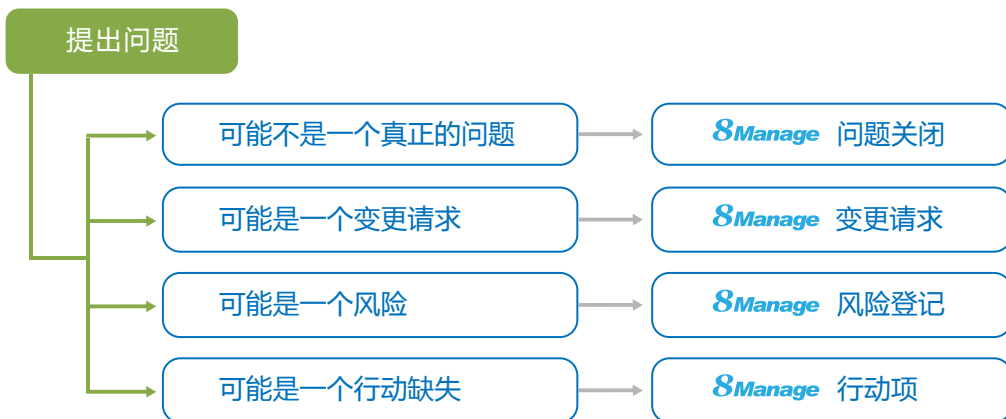
沟通对于培养关系非常重要。8Manage SRM 能为外包活动提供社交分享、实施聊天、论坛等沟通工具。



在外包项目和计划中，8Manage SRM 同时也允许企业员工与外包商组成相关的团队，作为团队成员一起工作、讨论。

3. 跟踪所有的问题

8Manage SRM 支持对问题和行动进行集中跟踪，并提供自动提醒和上报机制。



外包风险管理

8Manage SRM 能自动检测外包项目和计划中的系统性风险，支持记录用户自定义风险并跟踪风险从开始到结束的整个过程

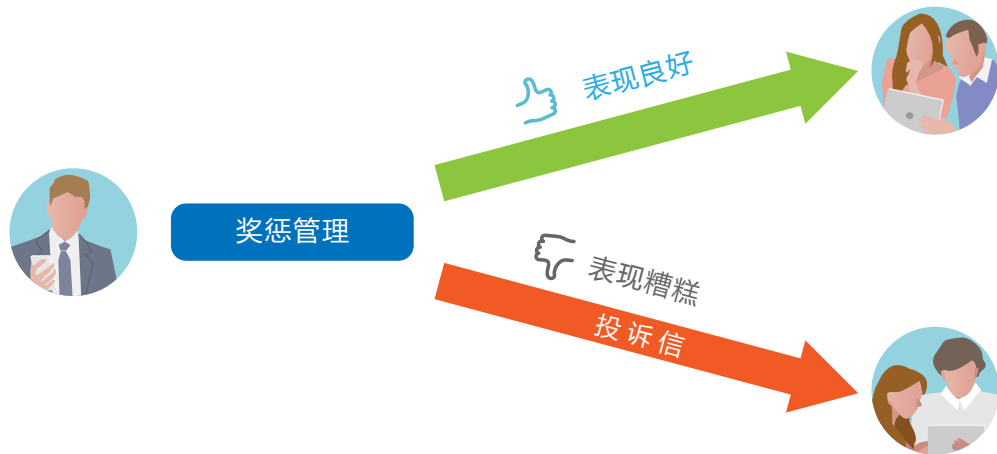
外包问题管理

8Manage SRM 可提供下列功能跟踪问题和行动，直到问题关闭：

- 多级问题汇总及跟踪
- 关键问题管理
- 应急管理

4. 奖惩管理

8Manage SRM 的合约服务水平协议管理（SLA）实时功能可以及时检测出已承诺与已交付之间的差异，避免出现过度承诺与交付不足的问题。



8Manage SRM 的合约服务水平协议管理（SLA）实时功能同时还支持基于 KPI 结果的奖惩机制。这种基于绩效的奖惩管理可以加强企业及其供应商的承诺意识，让他们清楚地知道不遵守承诺将会面临的后果。

8Manage 为企业管理提供标准产品和定制服务的最佳组合，在亚洲有超过 500 家企业正在使用我们的以下模块（包括本地部署或 SaaS）：

8Manage PPM：项目和项目组合管理

8Manage 工时表：资源时间和成本管理

8Manage SRM：供应商管理、电子采购和电子招标

8Manage ERP：企业全自动化

8Manage CRM：企业客户 CRM 和零售业务 CRM

8Manage ITSM：服务管理

8Manage HCM：人力资本管理

8Manage OA：办公自动化

8Manage EDMS：电子文档管理系统

8Manage 看板：可视化的敏捷和精益



扫码关注更多

高亚科技 (广州) 有限公司 www.8manage.cn

中国总部

电子邮件：sales_gz@wisagetech.com

联系电话：+86-20-3873 1114

中国香港

电子邮件：sales_hk@wisagetech.com

联系电话：+852-6919-6665

美国

电子邮件：sales_us@wisagetech.com

联系电话：+852-6919-6665