

8Manage PM



8Manage PPM 技术项目管理

监控项目唯一实用的方法是及时共享实时信息，
让团队做出明智决策并采取正确行动



技术项目管理带来了许多固有挑战，因为它涉及到与不同背景的人合作，但每个人对主题的理解并不完全相同。成功的项目经理需要兼顾不同干系人的需求和要求，确保项目按计划进行，并与人们进行有效沟通。技术项目管理中的挑战通常包括以下内容：

- 深度学习曲线和有能力资源的稀缺
- 复杂的相互依赖关系
- 不断变化的需求和优先顺序
- 人们在各说各话

8Manage PPM 项目组合管理系统的设计人员在管理复杂技术项目方面拥有丰富的经验。8Manage PPM 提供以下功能，帮助你充分掌控技术项目的潜在复杂性，以便加强问责制和进行有效沟通。

1. 项目计划与执行合二为一

第一代项目管理工具，项目计划与项目执行完全脱节。项目执行人员手动填写项目计划的状态和更新，由于基于报喜不忧的心理，他们会选择性填写，甚至出现不同执行人员在不同版本填写的情况，进而导致项目产生多个版本。

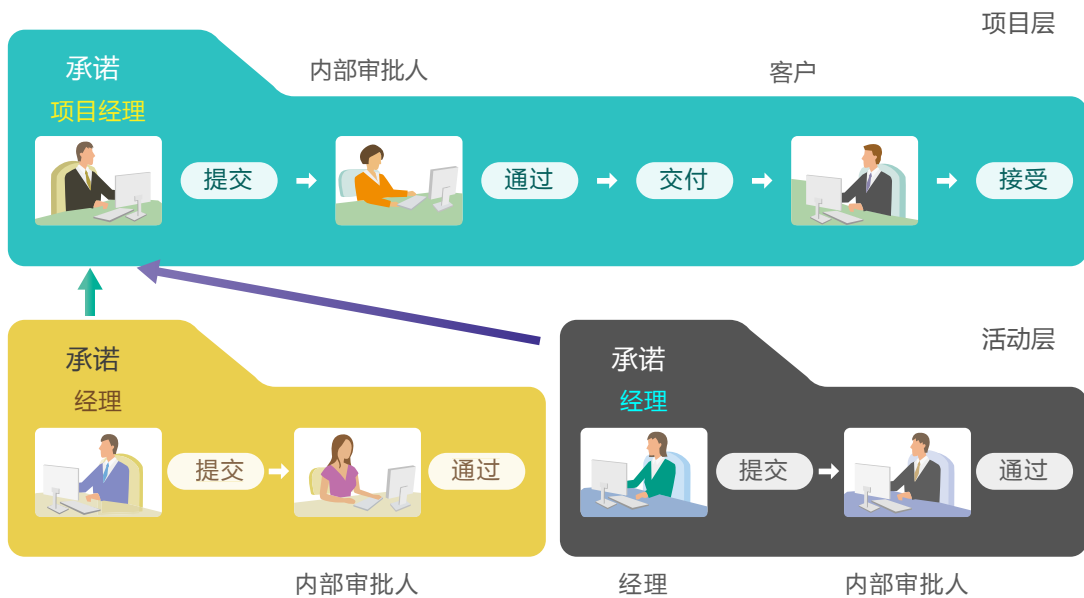
如果项目执行的问题只与项目计划有一个偏差，团队会很快追踪到根本原因并加以解决。但如果项目执行的问题没在项目计划中呈现，或在不同版本的项目计划中呈现不同，就必定会产生不必要的混乱，无法追踪根本原因，也无法明确责任。



在 8Manage 技术项目管理中，计划与执行处于同步状态。当前的计划实时反映项目团队成员最新的可交付成果及其完成情况。用户可以追溯项目计划的某条基线，或之前的某个快照版本信息，但用户所使用与共享的当前计划都是唯一的。

2. 责任明晰 结果明确

8Manage 技术项目管理帮助项目团队以最自然的方式开展工作，让责任和承诺得到适当的加强。当有人更改其承诺时，8Manage 会通知其他相关人员。



8Manage 提供以下方式优化结果管理：

- 设置评审与验收的规则
- 对评审及验收结果进行实时的提醒
- 实时的概览及周期性报告的邮件通知
- 使用以上功能，所有利害关系者都可清晰地了解责任与结果

3. 同时管理需求沟通与变更

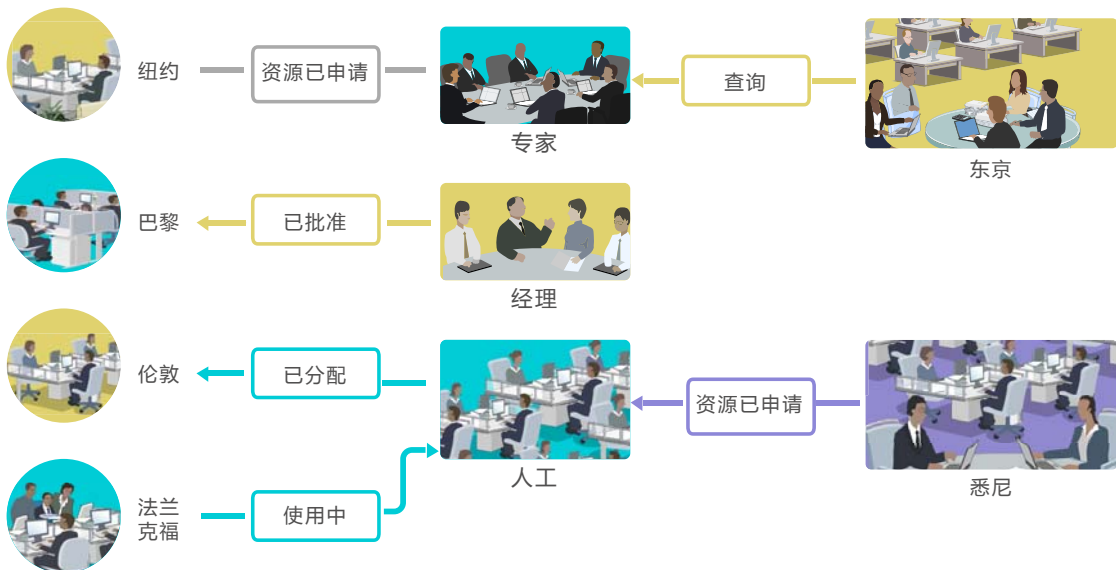
单次交流难以满足复杂需求的沟通要求。对于需求沟通，8Manage 支持以迭代的方法对复杂的需求进行递交及验收。它也会自动追踪需求的评审与验收情况，并提供现状调查功能侦查沟通过程中出现的问题。

对于需求管理，8Manage 自动侦查需求的变化，并把需求变化与项目的各个阶段关联，以此提醒用户，让用户更好地了解需求变化所带来的影响。系统也能自动追踪需求依赖及间接变化，让用户尽早了解其潜在影响。



4. 计划并追踪资源技能与时间安排

8Manage 支持跨部门、跨站点、跨项目的资源分配及有效跟踪其实际使用率，以防资源申请者轻易夸大资源的需求，同时也使资源申请者更努力地去估计真正的资源需求及时间。8Manage 除了能帮助用户恰当分配资源时间之外，还能检测到资源技能与需求之间的差距，让资源与需求更加匹配。



8Manage 提供操作简单、快捷的电子问卷调查，能及早检测到资源申请者对资源的满意度，及时解决真正存在的资源匹配问题。在此机制下，假的资源匹配问题难以被用作借口，借口少了，动力也就会自然增加。

此外，8Manage 能根据现有的及未来的项目计划分别推算出各个部门未来的技能及资源需求，让各部门可及早招聘及培养相关人才。8Manage 还提供个别及整体资源的分析功能（如按时交付率、评审人作出的可交付成果质量评分、返工率、承诺履行记录），帮助管理者更有效地管理资源。

5. 结构化协作代替非结构化协作



8Manage 技术项目管理为个人和部门提供进行协调的平台。系统提供以下优化功能：

- 职能型与矩阵型组织的管理
- 协调的共同语言（如申请、确认、递交与验收）
- 部门、委员会、项目团队与站点的协调与管理
- 客户、合作伙伴与供应商的协调与管理
- 跨组织的沟通与上报管理

此外，8Manage 提供强大的沟通工具，如自动捕获电子邮件沟通并附于对应的项目与活动计划中，跟踪讨论的论坛及用于小型的部门沟通与协商的在线即时讨论功能。所有的沟通记录都可以在 8Manage 中永久保存。

6. 实施最佳实践而非纸上谈兵

有效实践往往源于书本上的静态知识，而静态视图和动态视图往往不同，所以在项目执行过程中，人们常常会发现缺少一些必要的控制，或增加了一些不必要的累赘。这是纸上谈兵的效应，需要实时调整。



通过 8Manage 的静态和动态的视图，人们可以作出逐步调整来解决这个问题。在项目执行过程中，8Manage 还提供了项目模板和项目规则这两个工具来鼓励和强制执行最佳实践。

7. 精准全面和可按需组合的成本管理

	运营			资本		
	预算		实际	预算		实际
	已审批	预测		已审批	预测	
企业	57,000	8,600	38,314	8,000	0	7,307
A公司	38,000	6,400	28,624	6,000	0	5,485
业务部门 1	22,000	0	12,380	3,800	0	3,701
业务部门 2	16,000	6,400	16,244	2,200	0	1,784
B公司	19,000	2,200	9,690	2,000	0	1,822

EMS Contract	预算 (已审批+预算)				实际			
	2008				2008			
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
运营	3,800+0	5,200+0	5,800+0	6,000+0	4,800+0	4,900+0	2,680+0	
设置								
人工	3,800+0	3,900+0	4,000+0	4,400+0	3,750+0	3,860+0	1,817	
直接	3,000+0	3,000+0	3,000+0	3,000+0	2,900+0	2,900+0	1,267	
间接	800+0	900+0	1,200+0	1,400+0	850	960	550	
差旅及招待	989+0	984+0	1,284+0	1,284+0	896	732	555	
折旧	211+0	316+0	316+0	316+0	154	308	308	
资本	3,800+0				3,701			
设备	3,000+0				3,701			
设施								

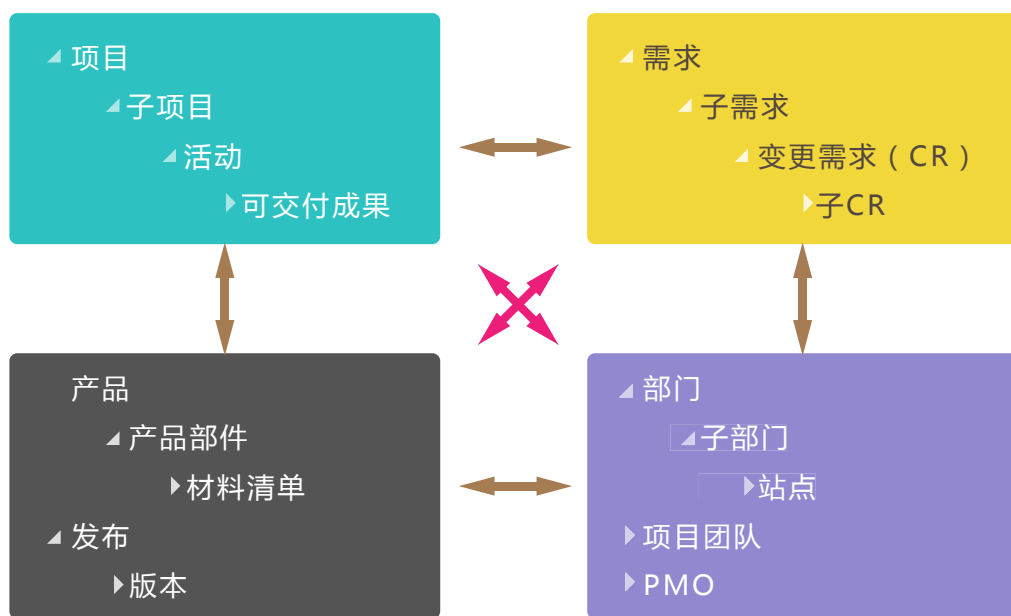
8Manage 技术项目管理提供完整的财务管理，覆盖了部门、组合、合同和项目。它具有以下特点：

- 预算计划与跟踪
- 采购订单和支付管理
- 固定资产和库存管理
- 合同核算和损益管理
- 部门核算和损益管理
- 费用管理
- 开具发票和应收账款管理
- 项目核算和损益管理
- 项目组合核算和损益管理

一般的财务系统只协助财务人员在结算期的结账，而 8Manage 则专注于为业务人员提供在议价及交易期间所需的实时财务数字；前者基于各种税项的冗长总结，而后者的数据及时且一目了然。

8. 框架化并控制结构复杂性

8Manage 技术项目管理提供动态的框架处理结构的复杂性，这种结构的复杂性会随着时间的推移让事情变得更为复杂，甚至到无法控制的地步。通常当组织规模较小时，他们可协调处理这些复杂性，因为他们组织规模小，较容易处理。但随着组织的规模不断扩大，如果他们还不知道如何恰当地处理这些结构上的复杂性，他们会因此付出代价，因为他们在以一种非常难以协调且低效的方式进行经营。8Manage 项目信息管理系统是全球少数几个可以帮助您有效解决这些结构复杂性的工具之一。



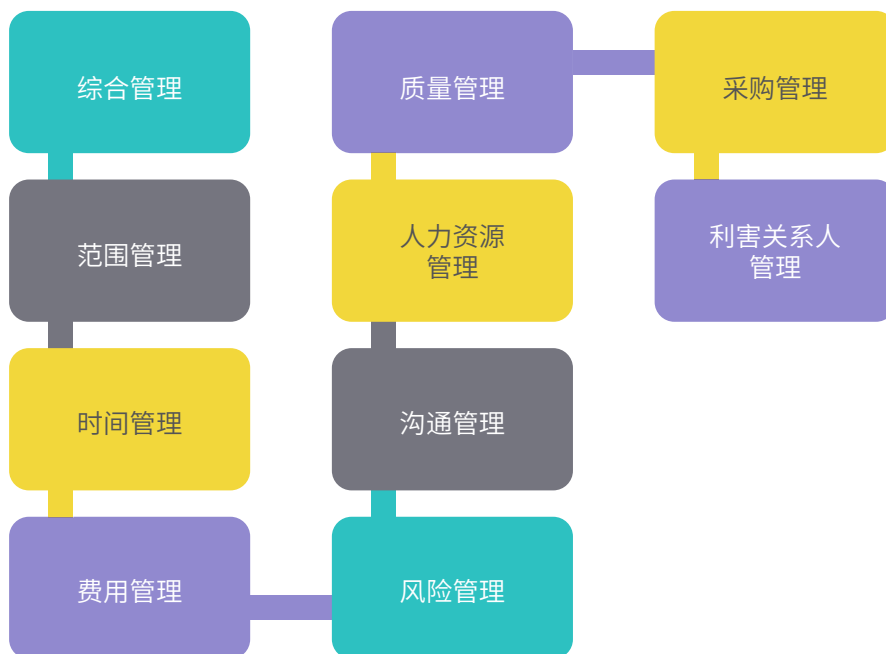
9. 十大项目管理领域

8Manage PPM 支持 PMI 十大项目管理领域：

- 综合管理
- 范围管理
- 费用管理
- 沟通管理
- 风险管理
- 时间管理
- 质量管理
- 人力资源管理
- 采购管理
- 利害关系人管理

8Manage 支持 PMI 五大项目管理过程：

- 启动过程
- 执行过程
- 收尾过程
- 规划过程
- 控制过程

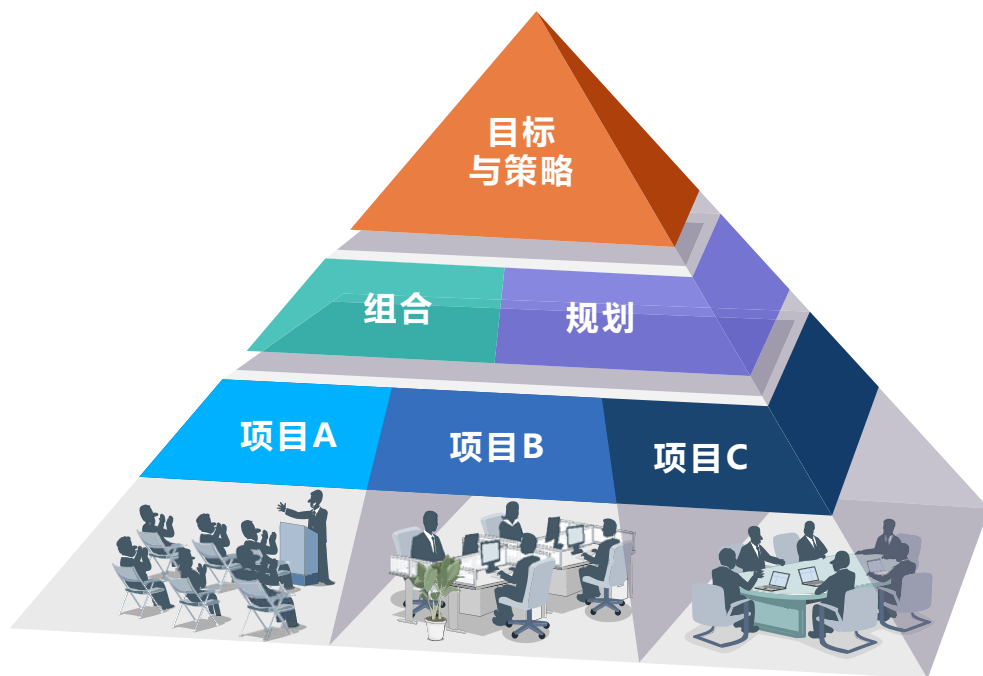


10. 项目组合管理

8Manage PPM 项目管理软件支持用户设定项目组合的管理目标、策略及规则来监控多个项目的执行。

8Manage 可实现以下项目管理功能：

- 使项目与策略更一致
- 能够尽早发现有问题的项目
- 有实时精准的信息能更有效地做出准确的决策
- 更有效地分配和管理资源，让合适的资源做合适的工作



8Manage 也支持销售和采购合同管理以及它们的项目、成本、交付和服务水平协议 (SLA)。

这类项目的组合管理主要应用于以下方面：

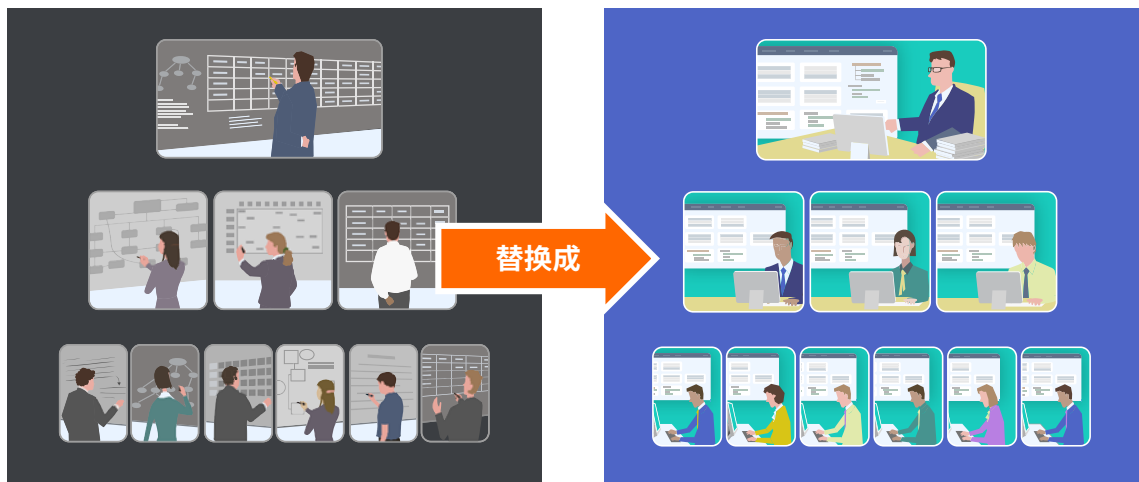
- 并购投资与回报（如重组或转售部分收购的业务）
- 重大订单（一个订单一个项目）
- 重要的外包业务（多年服务交付）

11. 完整性保护

虽然项目一次延期一天，但它的完成百分比可以在一天内从 90% 变为 70% 甚至 50%（参见 [项目完成 90% 是神话](#)）。

根据 [2022 年的项目管理统计数据](#)，目前只有 23% 的组织在使用项目管理软件。77% 的组织之所以手动管理项目，是因为项目管理工具提供的管理数据没有用处。

问题在于，用[基于电子表格的项目管理工具](#)代替[办公室白板](#)是一种错误的做法。



从根本上来说，办公室白板模型是一个数据隐蔽及完全受个人控制错误的模型。使用基于电子表格的项目管理工具来自动化该错误模型，会带来充斥谎言的项目环境。在这样的环境中，项目团队成员如玩大话般互相欺骗，以为他们的可交付成果或里程碑没有延迟，直到有人成功质疑这一点，接着所有的虚张声势都被揭穿。

正确的做法是，用实时交易系统代替企划室的大白板。为什么使用企划室的大白板，可以追溯到项目管理历史的开始在作战室使用大白板能消除数据隐蔽性及受个人控制因素。至于大白板有效转化为实时交易系统，可以追溯到许多交易所的场内至电子交易历史。



8Manage PPM 的设计采用了四眼原理和 OLTP，在架构上不像典型的项目管理工具（如 MS Project）但更接近交易所电子交易系统。8Manage PPM 可以保护项目数据的完整性，并为项目干系人提供可靠的信息来运行项目。

8Manage 为企业管理提供标准产品和定制服务的最佳组合，在亚洲有超过 500 家企业正在使用我们的以下模块（包括本地部署或 SaaS）：

8Manage PPM：项目和项目组合管理

8Manage 工时表：资源时间和成本管理

8Manage SRM：供应商管理、电子采购和电子招标

8Manage ERP：企业全自动化

8Manage CRM：企业客户 CRM 和零售业务 CRM

8Manage ITSM：服务管理

8Manage HCM：人力资本管理

8Manage OA：办公自动化

8Manage EDMS：电子文档管理系统

8Manage 看板：可视化的敏捷和精益



扫码关注更多

高亚科技 (广州) 有限公司 www.8manage.cn

中国总部

电子邮件：sales_gz@wisagetech.com

联系电话：+86-20-3873 1114

中国香港

电子邮件：sales_hk@wisagetech.com

联系电话：+852-6919-6665

美国

电子邮件：sales_us@wisagetech.com

联系电话：+852-6919-6665