



8Manage 服务管理优势

8Manage 服务管理系统基于
ITSM 和 ITIL 标准, 适用于 IT 行业和非 IT 行业



非 IT 行业的优势

- 服务中心管理
- 产品保修管理
- 服务备件管理



事件管理

- 客户自助门户
- 保用单管理
- 服务水平协议 (SLA) 管理
- 事件记录
- 任务指派与监控



问题管理

- 问题记录
- 问题检测
- 调查与诊断
- 解决方案
- 审核与实施
- 关闭问题



变更管理

- 确保对所有建议变更的收益和风险进行评估，考虑所有影响
- 确定变更的优先级，将有限的资源分配给根据业务需求产生最大收益的变更
- 要求所有变更经过全面测试，每个部署都包含回退计划，以便在部署失败时恢复环境状态
- 确保更新配置管理系统，以反映变更的影响



配置及资产管理

- 配置项 (CI) 是交付服务所需要管理的所有组件
- 支持整个服务或系统 (包括所有硬件、软件、文档和支持人员) 到单个软件模块或次要硬件组件
- 收集和保持环境中 CI 准确且有条理的记录, 从而防止配置错误
- 提供有效信息, 方便员工定期验证 CI 信息



服务目录

服务目录提供以下清晰信息：

- 服务名称
- 服务说明
- 服务类型
- 服务水平
- 服务费用
- 服务时间
- 服务支持

能给您带来以下好处：

- 集中管理请求
- 简化用户服务获取流程
- 提供自助服务
- 改善业务流程
- 更好地控制流程
- 供应标准化
- 降低成本
- 改善财务管理
- 提高客户满意度

8Manage 为企业管理提供标准产品和定制服务的最佳组合，在亚洲有超过 500 家企业正在使用我们的以下模块（包括本地部署或 SaaS）：

8Manage PPM：项目和项目组合管理

8Manage 工时表：资源时间和成本管理

8Manage SRM：供应商管理、电子采购和电子招标

8Manage ERP：企业全自动化

8Manage CRM：企业客户 CRM 和零售业务 CRM

8Manage ITSM：服务管理

8Manage HCM：人力资本管理

8Manage OA：办公自动化

8Manage EDMS：电子文档管理系统

8Manage 看板：可视化的敏捷和精益



扫码关注更多

高亚科技 (广州) 有限公司 www.8manage.cn

中国总部

电子邮件：sales_gz@wisagetech.com

联系电话：+86-20-3873 1114

中国香港

电子邮件：sales_hk@wisagetech.com

联系电话：+852-6919-6665

美国

电子邮件：sales_us@wisagetech.com

联系电话：+852-6919-6665